

Rückgabeformular



Empfänger

LKW-TEILE24 GmbH
RETOURE
Grüner Weg 36
03185 Peitz
Deutschland

Absender

Kundennummer

Firma

Name, Vorname

Straße, Hausnr.

PLZ, Stadt

Artikelnummer

Stück

Rechnungsnummer

Rückgabegrund

Wichtige Information zu Ihrer Retoure bei Ikw-teile24:

1. Bitte füllen Sie dieses Rückgabeformular vollständig aus und senden Sie es per E-Mail an info@Ikw-teile24.de, um Ihre Retoure anzumelden. Selbstverständlich können Sie uns das Formular und damit Ihre Retoureaanmeldung auch postalisch an LKW-Teile24 GmbH, RETOURE, Grüner Weg 36 03185 Peitz, Deutschland oder per Fax +49 (0)35601 8045-19 zukommen lassen.
2. Nach Sichtung Ihrer schriftlichen Retoureaanmeldung und Freigabe durch uns, erhalten Sie von uns einen Retourenschein (hierbei handelt es sich nicht um einen Versandaufkleber) per E-Mail oder Fax, der bestätigt, dass die Retoure von uns geprüft und freigegeben wurde.
3. Bitte stellen Sie sicher, dass alle zu retournierenden Artikel in der Originalverpackung in einem gut gepolsterten Paket verpackt werden. Sichern Sie insbesondere schwere Ersatzteile durch ausreichend Füllmaterial gegen Verrutschen. Versenden Sie die Ware aus Sicherheitsgründen bitte ausschließlich in einem stabilen Karton und nicht nur in der Artikelverpackung. Legen Sie nun den Retourenschein aus Schritt 2 dem Paket bei und verschließen Sie Ihre Rücksendung sicher
4. Bitte organisieren Sie den Rückversand über einen Versanddienstleister Ihrer Wahl, bei dem Sie Ihren Rücksendeaufkleber erhalten. Bringen Sie diesen gut sichtbar an der Oberseite Ihres Paketes an. Stellen Sie sicher, dass sich der Aufkleber nicht vom Paket löst.
5. Das Rücksendepaket können Sie nun in jeder Filiale eines Versanddienstleisters Ihrer Wahl aufgeben.
6. Nach Erhalt Ihres Pakets werden wir Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten. Rückerstattungen werden auf dem Weg des von Ihnen bei der Bestellung ursprünglich gewählten Zahlungsmittels erstattet.